



Déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité est d'application à La Clairière (asbl Centre La Clairière et asbl Centre d'Adaptation Pédagogique et Sociale), dont le siège est établi au 75 rue du Loutrier, 1170 Bruxelles. La présente déclaration de confidentialité est d'application à toute communication de La Clairière.

Afin d'accomplir sa mission, il est indispensable que La Clairière sauvegarde et utilise vos coordonnées et d'autres informations à votre sujet. Ce faisant, nous tenons à respecter votre vie privée. En effet, nous visons le strict respect de la nouvelle législation européenne relative à la vie privée, le RGPD (Règlement général sur la protection des données, RGPD). Entrée en vigueur le 25 mai 2018 (<https://www.privacycommission.be/fr/reglement-general-sur-la-protection-des-donnees-0>)

La Clairière se limite à collecter et à utiliser uniquement les données à caractère personnel indispensables sollicitées à des fins particulières (inscription, contrat, donateur...).

Dans le cadre de ses activités, La Clairière sauvegarde les coordonnées qui lui permettent de communiquer avec les (familles des) usagers, les travailleurs, les fournisseurs et les partenaires.

Grâce au formulaire présent sur notre site web, par le biais de nos entretiens directs ou téléphoniques et lors d'autres demandes d'information, vous aurez l'occasion de nous communiquer vos coordonnées. Moyennant votre approbation expresse, nous aurons par après recours à ces données pour vous adresser des informations/communications concernant nos services et activités.

Les données personnelles que vous nous transmettez en tant que (famille d') usagers, travailleur, fournisseur, donateur/sympathisant de La Clairière sont uniquement utilisées dans le cadre de la mission clairement décrite par vous-même : usager, travailleur, fournisseur, sympathisant... Ces données ne sont jamais utilisées à d'autres fins.

Toutes les données personnelles collectées sont traitées de manière confidentielle. Et nous déployons les moyens utiles et nécessaires à la sécurisation de ces informations.

Tous les collaborateurs de La Clairière sont tenus de respecter la Charte de La Clairière qui les engage à traiter toujours de manière strictement confidentielle toute information à laquelle ils ont accès dans le cadre de leur fonction. En effet, ils suivent des directives bien définies et sont régulièrement formés et sensibilisés à leurs responsabilités.

La Clairière dispose d'une infrastructure informatique sécurisée, qui est majoritairement installée dans deux centres de données externes. Au sein de notre réseau, les informations confidentielles sont séparées strictement des informations plus triviales. L'accès est réglé sur la base du principe du « besoin de savoir » (chaque utilisateur a uniquement accès aux données nécessaires pour l'exercice de sa fonction). La défense du réseau contre les attaques externes, les virus et les maliciels est mise en place et surveillée régulièrement. Les systèmes de suivi et d'enregistrement détectent les situations ou activités anormales. L'on assure la disponibilité maximale de l'infrastructure et des applications. La Clairière a quelques sous-traitants informés de leurs obligations en matière de confidentialité et de sécurisation d'informations. Si nous leur confions vos données, nous leur fournissons une mission clairement définie, dans le cadre de laquelle ces données doivent être utilisées en exclusivité.

Vos données sont enregistrées et traitées avec le plus grand soin afin de garantir qu'elles soient correctes et mises à jour. Nous ne les conservons pas après avoir atteint l'objectif visé.

Les mécanismes de contrôle nécessaires, manuels et logiciels, garantissent la qualité des données. Nous fixons un délai de conservation en fonction du type d'information, à l'expiration duquel les données collectées sont entièrement et définitivement supprimées. Les données à caractère personnel sont conservées et traitées en interne.

En tant que partie intéressée, vous avez toujours le droit d'être au courant des données dont nous disposons à votre sujet. Vous avez le droit de les consulter, de les corriger ou de les faire supprimer. Si vous estimez que La Clairière ne gère pas légitimement vos données personnelles ou que La Clairière ne respecte pas les lois ou la réglementation de quelque manière que ce soit, vous avez le droit de déposer plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée.

Toute question motivée concernant le traitement de vos données personnelles et les demandes de correction, de mise à jour ou de suppression peuvent être envoyées à : rgpd@laclairiere.be . Nous répondrons à votre demande endéans les quatre semaines, sauf si ce délai ne peut être respecté pour des raisons techniques ou en raison de conflits

de protection de la vie privée d'autres personnes ou si la loi interdit le transfert de ces informations.

Si vous avez donné votre permission pour l'utilisation de vos données, vous pouvez à tout moment la retirer. Si nous vous envoyons de l'information avec votre autorisation, nous veillerons à développer une fonction conviviale pour vous désinscrire.

Dans certaines circonstances, vous pouvez également nous demander de continuer à conserver vos données sans les traiter (par exemple dans le cadre d'un litige ou d'un examen approfondi). Le RGPD vous confère également le droit de faire transférer vos données personnelles à un autre prestataire de services. Cela peut être appliqué à des données personnelles que vous nous avez directement fournies.

La Clairière s'engage à mettre régulièrement cette déclaration à jour afin qu'elle reflète correctement ses intentions et sa méthode de travail adaptée à la réglementation.

Pour toute question relative aux données personnelles, adressez-vous à notre DPO (délégué à la protection des données), dont la tâche est de garantir le respect de vos droits. Vous pouvez le joindre à l'adresse e-mail suivante : rgdp@laclairiere.be Vous obtiendrez une réaction rapide.

Watermael-Boitsfort, dernière mise à jour 15/05/2018
Vincent Stainier, Secrétaire Général, DPO